

**System zdalnego dostępu
do stacji monitorującej STAM-2
STAM-VIEW**

Instrukcja obsługi systemu

stam-view_u_pl 10/15

SATEL sp. z o.o.
ul. Budowlanych 66
80-298 Gdańsk
POLSKA
tel. 58 320 94 00
serwis 58 320 94 30
pomoc techniczna: 58 522 66 13
www.satel.pl

Firma SATEL stawia sobie za cel nieustanne podnoszenie jakości swoich produktów, co może skutkować zmianami w ich specyfikacji technicznej i oprogramowaniu. Aktualna informacja o wprowadzanych zmianach znajduje się na naszej stronie internetowej.

Proszę nas odwiedzić:

<http://www.satel.pl>

System STAM-VIEW pozwala o dowolnej porze dnia i nocy uzyskać zdalnie dostęp do informacji o systemie alarmowym gromadzonych przez stację monitorującą STAM-2. Dzięki temu abonenci stacji monitorującej mogą zawsze sprawdzić stan systemu alarmowego, a instalatorzy w łatwy sposób przeprowadzać testy i diagnostykę monitoringu. System STAM-VIEW umożliwia również przeglądanie sekwencji wideo przesyłanych do stacji monitorującej przez moduły wizualnej weryfikacji alarmu VIVER. Użytkownicy systemu STAM-VIEW mogą więc samodzielnie sprawdzić, czy włamanie rzeczywiście miało miejsce.

Do korzystania z systemu STAM-VIEW wystarczy przeglądarka internetowa zainstalowana na komputerze, smartfonie lub tablecie.

1. Obsługa systemu

1.1 Logowanie

W celu uzyskania dostępu do systemu STAM-VIEW wpisz w przeglądarce następujący adres: **https://[adres wirtualnej maszyny STAM-VIEW]**. Adres może zostać wprowadzony w formie adresu IP (4 liczby dziesiętne oddzielone kropkami) lub w postaci nazwy domeny.

Hasła dostępu oraz loginy dla instalatorów i użytkowników ustala administrator podczas procesu ich dodawania. System akceptuje hasła liczące od 4 do 16 znaków.

System zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2

Stam-View

Administrator

.....

Zaloguj

Copyrights 2015 (c) Satel Sp. z o.o.

Brak aktywności przez 10 minut powoduje wylogowanie z systemu. Można zatrzymać odliczanie czasu klikając na zegar na górnym pasku menu. Należy jednak pamiętać, że każde kliknięcie w celu wybrania innej zakładki, skutkuje odliczaniem czasu na nowo.

1.2 Zmiana hasła

Hasła nadane użytkownikom przez administratora należy zmienić po pierwszym zalogowaniu się do systemu. W celu zmiany hasła:

1. Wybierz zakładkę „Ustawienia”.
2. Wpisz stare hasło, następnie nowe. Powtórz nowe hasło w kolejnym polu. Następnie kliknij na przycisk „Zmień hasło”.

1.3 Informacje wyświetlane po zalogowaniu się do systemu

Satel®
7:40
🔍
📧
4
👤 Nowak S

- Status
- Moje konto
- Zdarzenia
- Strefy
- Wiadomości
- Ustawienia

System zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2

👤 Ostatnie logowanie: 2015-10-09 11:34:53,

0

Liczba nieprzeczytanych wiadomości

4

Liczba zdarzeń od ostatniej wizyty:

24

Obiekty:

→ Zdarzenia

Copyrights 2015 (c) Satel Sp. z o.o.

🔔 Zdarzenia: Alarm

Data i czas	Informacje	Abonent
2015-10-08 15:53:42	Podanie złego hasła	Firma A
2015-10-08 09:31:10	Wtamanie	Firma A
2015-10-08 09:29:47	Wtamanie	Firma C
2015-10-08 09:23:33	Wtamanie	Firma C
2015-10-08 09:20:03	Wtamanie od linii dzienna/nocna	Firma B
2015-10-08 09:18:30	brak fazy 1	Firma C
2015-10-08 09:18:26	Wtamanie	Firma B
2015-10-08 09:18:24	Wtamanie od linii wejście/wyjście	Firma A
2015-10-08 08:36:57	Wtamanie	Firma C
2015-10-08 08:36:14	Wtamanie	Firma B

🔔 Zdarzenia: Awaria

Data i czas	Informacje	Abonent
2015-10-09 08:54:10	Załączenie czuwania z pozostaniem	Firma C
2015-10-09 08:54:09	Załączenie czuwania z pozostaniem	Firma A
2015-10-08 14:36:19	Załączenie czuwania automatyczne	Firma B
2015-10-08 10:09:16	Załączenie czuwania z pozostaniem	Firma B
2015-10-08 10:09:13	Załączenie czuwania z pozostaniem	Firma C
2015-10-07 09:34:16	Załączenie czuwania automatyczne	Firma C
2015-10-07 08:17:19	Załączenie czuwania z pozostaniem	Firma A
2015-10-05 17:50:31	Załączenie czuwania automatyczne	Firma B
2015-10-05 17:50:10	Załączenie czuwania automatyczne	Firma B
2015-10-05 14:11:42	Raport załączenia czuwania: 241 Identyfikator strefy: 1 Numer użytkownika: 241	Firma B

Copyrights 2015 (c) Satel Sp. z o.o.

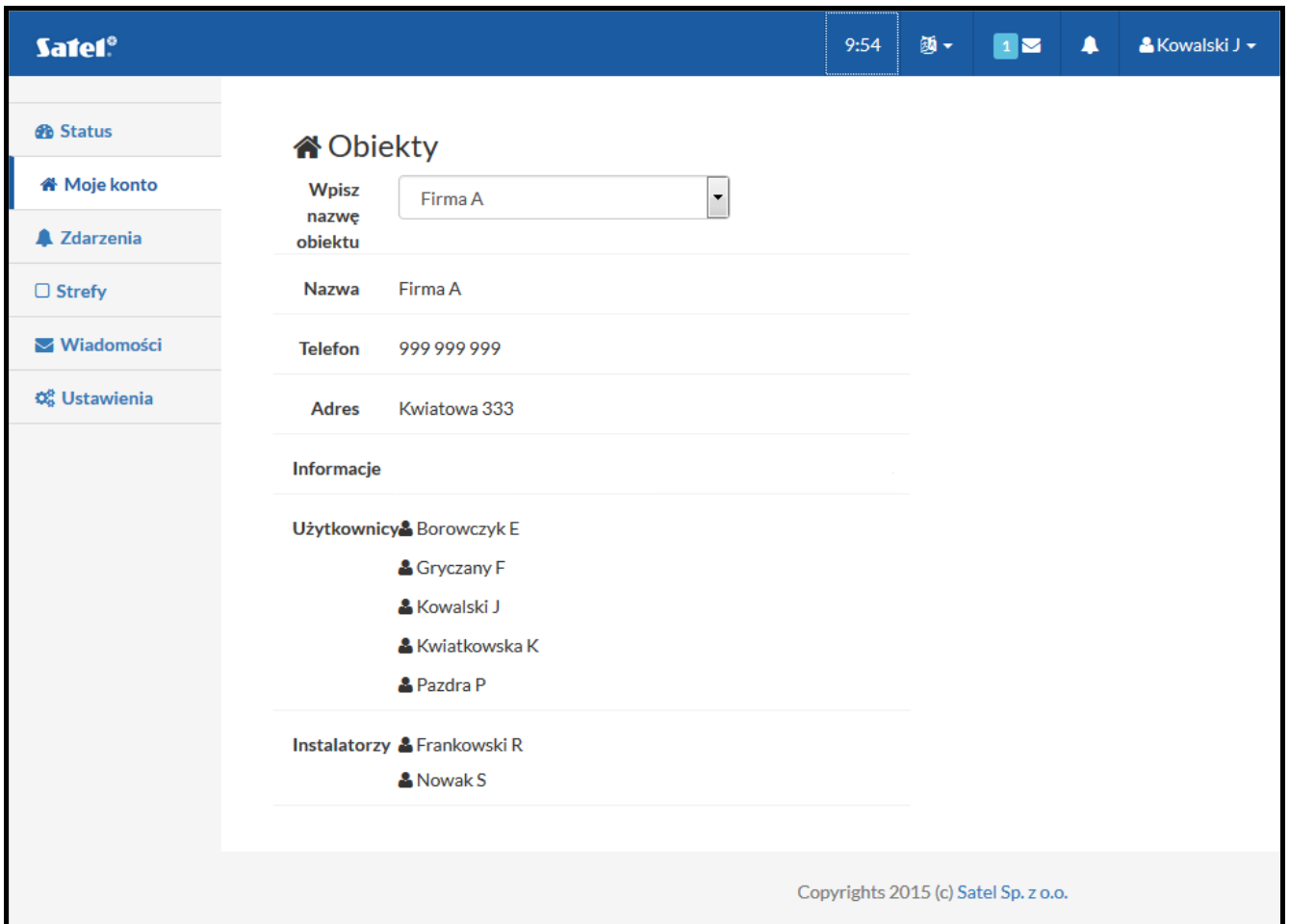
Po każdym zalogowaniu się do systemu, w oknie wyświetlają się następujące dane:

- czas ostatniego udanego i nieudanego logowania,
- liczba nieprzeczytanych wiadomości,
- liczba zdarzeń, które zostały odebrane przez stację monitorującą od ostatniego logowania,
- liczba monitorowanych obiektów,
- wykres zdarzeń z ostatnich 30 dni, które zostały odebrane przez stację monitorującą z obiektów przypisanych użytkownikowi,
- 10 ostatnich: alarmów i awarii z obiektów przypisanych użytkownikowi.

2. Upewnienia w systemie

2.1 Upewnienia użytkowników

1. Wybór wersji językowej.
2. Przeglądanie przypisanych obiektów i dotyczących ich danych.



The screenshot shows the SATEL system interface. The top navigation bar includes the SATEL logo, a clock showing 9:54, a search icon, a notification icon with '1', and a user profile icon for 'Kowalski J'. The left sidebar contains menu items: Status, Moje konto, Zdarzenia, Strefy, Wiadomości, and Ustawienia. The main content area is titled 'Obiekty' and features a search bar with 'Firma A' entered. Below the search bar, the details for 'Firma A' are displayed: Nazwa: Firma A, Telefon: 999 999 999, Adres: Kwiatowa 333. Under the 'Informacje' section, there are two lists of users: 'Użytkownicy' (Users) including Borowczyk E, Gryczany F, Kowalski J, Kwiatkowska K, and Pazdra P; and 'Instalatorzy' (Installers) including Frankowski R and Nowak S. The footer of the page contains the text 'Copyrights 2015 (c) Satel Sp. z o.o.'

3. Przeglądanie szczegółowe zdarzeń odebranych przez stację monitorującą z przypisanych użytkownikowi obiektów. Typ zdarzeń, które może przeglądać użytkownik, definiuje administrator.
4. Filtrowanie zdarzeń zgodnie z następującymi kryteriami:
 - z danego obiektu,
 - wszystkie lub wybrane,
 - archiwalne (do roku wstecz) lub aktualne (ostatni miesiąc),
 - dotyczące wybranego okresu czasu,
 - z potwierdzeniem obrazu wideo.

Satel 7:21 Kowalski J

Status
Moje konto
Zdarzenia
Strefy
Wiadomości
Ustawienia

Lista moich zdarzeń Dane archiwalne

Data	Typ	Informacje	Abonent	Wideo
2015-10-08 15:23:43	Awaria	Restart modułu	Firma A	---
2015-10-08 15:23:07	Test	Okresowa transmisja testowa	Firma A	---
2015-10-08 14:53:19	Awaria	Restart modułu	Firma C	---
2015-10-08 14:49:55	Uwaga	Skasowanie alarmu	Firma B	---
2015-10-08 14:49:40	Alarm	Włamanie od linii dzienna/nocna	Firma C	---
2015-10-08 14:45:20	Info	Koniec włamania od linii dzienna/nocna	Firma C	---
2015-10-08 14:45:16	Alarm	Włamanie	VIVER	
2015-10-08 14:44:43	Info	Przywrócenie wejścia włamaniowego: 3 Identyfikator strefy: 1 Wejście lub punkt: 3	Firma C	---
2015-10-08 14:44:38	Alarm	Alarm włamaniowy: 3 Identyfikator strefy: 1 Wejście lub punkt: 3	Firma A	---

Copyrights 2015 (c) Satel Sp. z o.o.

W oknie powyżej wyświetlone jest przykładowe zdarzenie dotyczące wizualnej weryfikacji alarmu (oznaczone ikoną). W przypadku takich zdarzeń, istnieje możliwość podglądu nagrania przesłanego do stacji monitorującej przez moduł VIVER. Po kliknięciu na ikonę wyświetli się okno umożliwiające odtworzenie zarejestrowanych obrazów.

Szczegóły zdarzenia: **10558181** ✕

Data 2015-10-08 08:25:14
Typ zdarzenia Alarm
Identyfikator 6111
Abonent VIVER
Obsługa 2015-10-08 08:25:14 / satel
Strefa Strefa nr 01
Wejście Wejście nr 001

Podgląd wideo



Informacje Włamanie



28/28



Powrót

5. Podgląd stanu stref w przypisanych obiektach.

The screenshot shows the Satel software interface. The top navigation bar includes the Satel logo, a clock showing 10:00, a dropdown menu, a notification icon with '1', a bell icon, and a user profile 'Kowalski J'. The left sidebar contains menu items: Status, Moje konto, Zdarzenia, Strefy (selected), Wiadomości, and Ustawienia. The main content area is titled 'Strefy' and features a dropdown menu for 'Wybierz obiekt:' set to '71. Firma A'. Below this is a table with three columns: Numer, Opis, and Stan.

Numer	Opis	Stan
00	Domyślna strefa	Nie czuwa
01	Parter	Nie czuwa
02	Piętro	Czuwa
03	Garaż	Nie czuwa
04	Piwnica	Czuwa
05	Zewnętrzna	Nie czuwa

Copyrights 2015 (c) Satel Sp. z o.o.

Po kliknięciu wybranej strefy w zakładce „Strefy”, w oknie wyświetlają się przypisane do niej strefy czasowe.

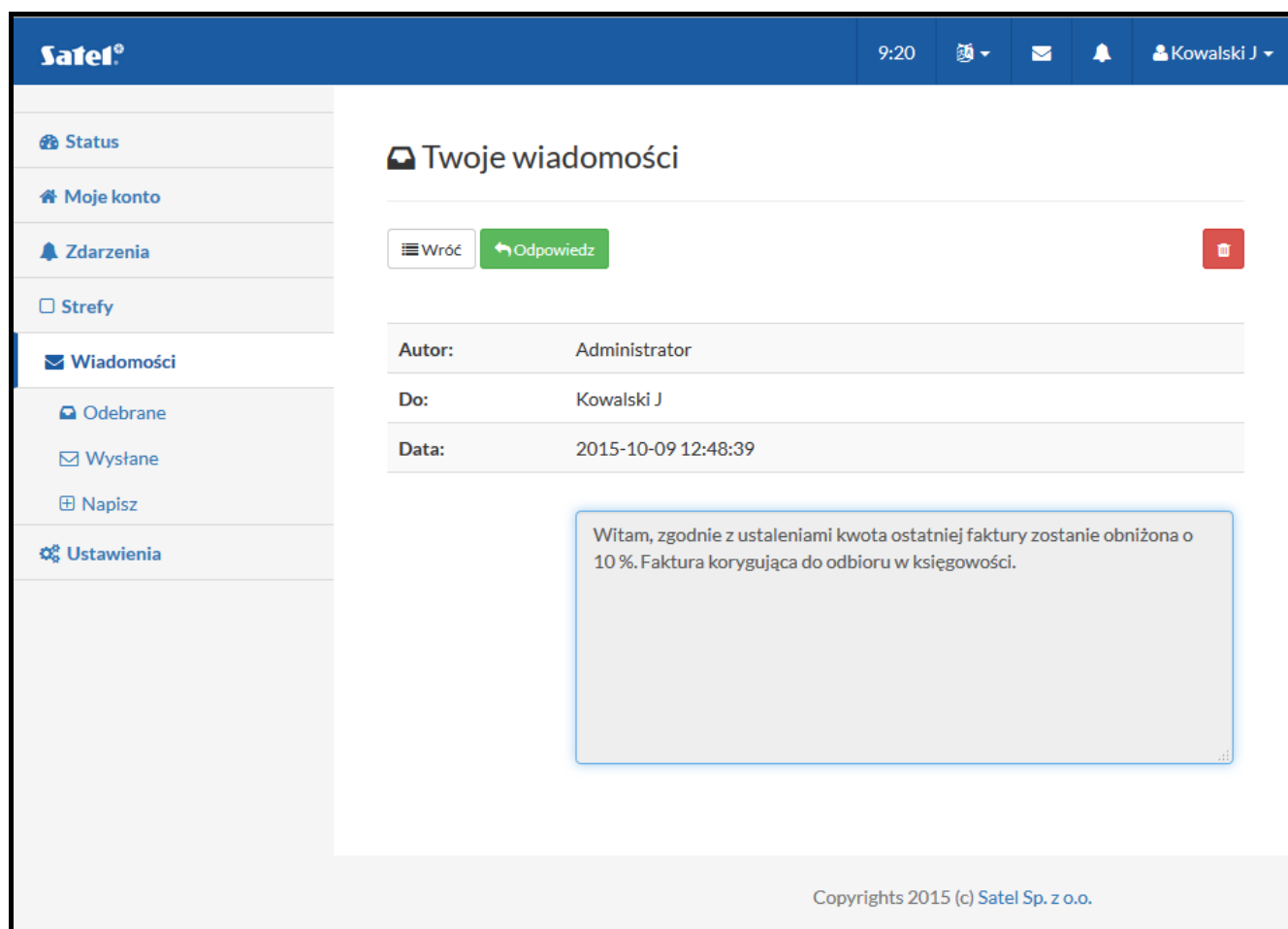
The screenshot shows the Satel software interface. The top navigation bar includes the Satel logo, a clock showing 9:58, a dropdown menu, a notification icon with '1', a bell icon, and a user profile 'Kowalski J'. The left sidebar contains menu items: Status, Moje konto, Zdarzenia, Strefy (selected), Wiadomości, and Ustawienia. The main content area is titled 'Strefy czasowe' and features two tabs: 'Definicje' (selected) and 'Wyjątki'. Below the tabs, it displays 'Numer strefy: 01, Opis: Parter'. A table shows the status of the zone over time.

Stan czuwania	Od	Do
Czuwa	Piątek, 22:00:00	Niedziela, 06:00:59
Nie czuwa	Poniedziałek, 06:01:00	Piątek, 21:59:59

Wstecz

Copyrights 2015 (c) Satel Sp. z o.o.

6. Możliwość komunikacji z instalatorem i administratorem przy pomocy systemu wiadomości.



Satel® 9:20 Kowalski J ▾

Twoje wiadomości

Wróć Odpowiedz

Autor: Administrator

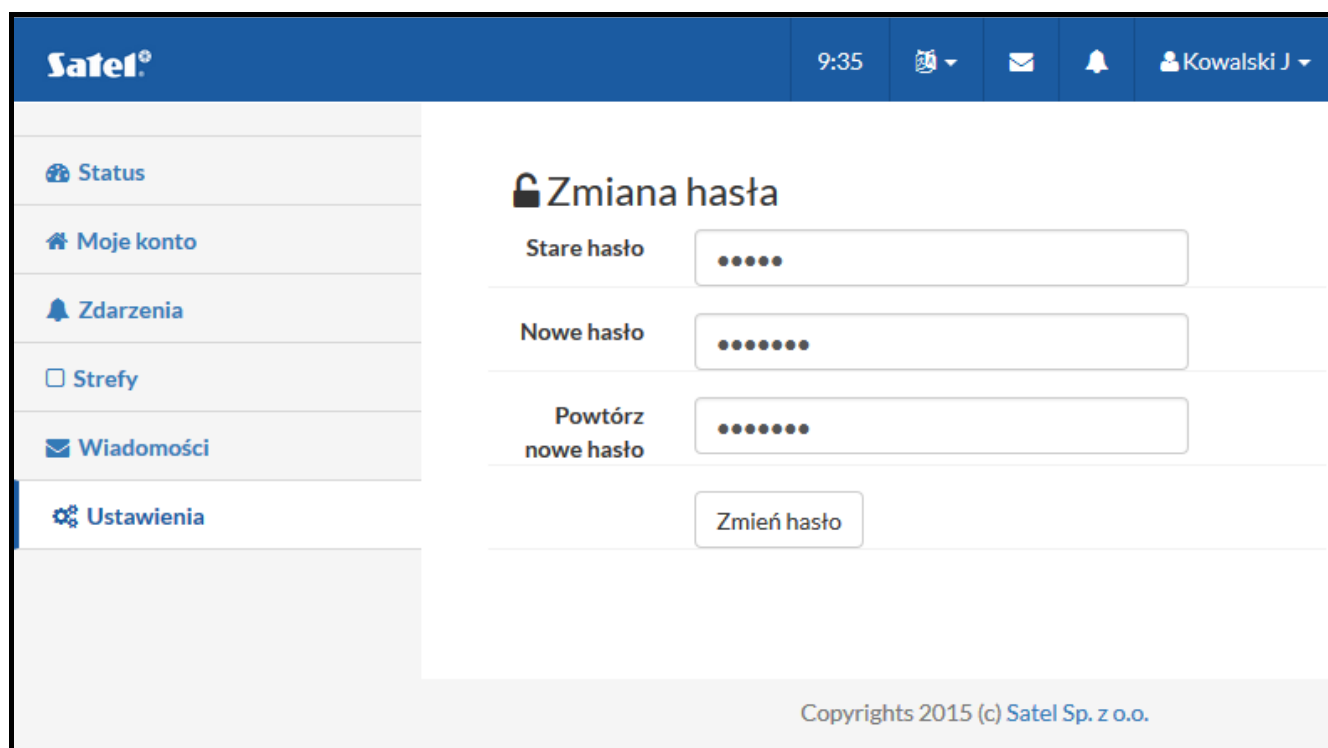
Do: Kowalski J

Data: 2015-10-09 12:48:39

Witam, zgodnie z ustaleniami kwota ostatniej faktury zostanie obniżona o 10%. Faktura korygująca do odbioru w księgowości.

Copyrights 2015 (c) Satel Sp. z o.o.

7. Możliwość zmiany hasła.



Satel® 9:35 Kowalski J ▾

Zmiana hasła

Stare hasło

Nowe hasło

Powtórz nowe hasło

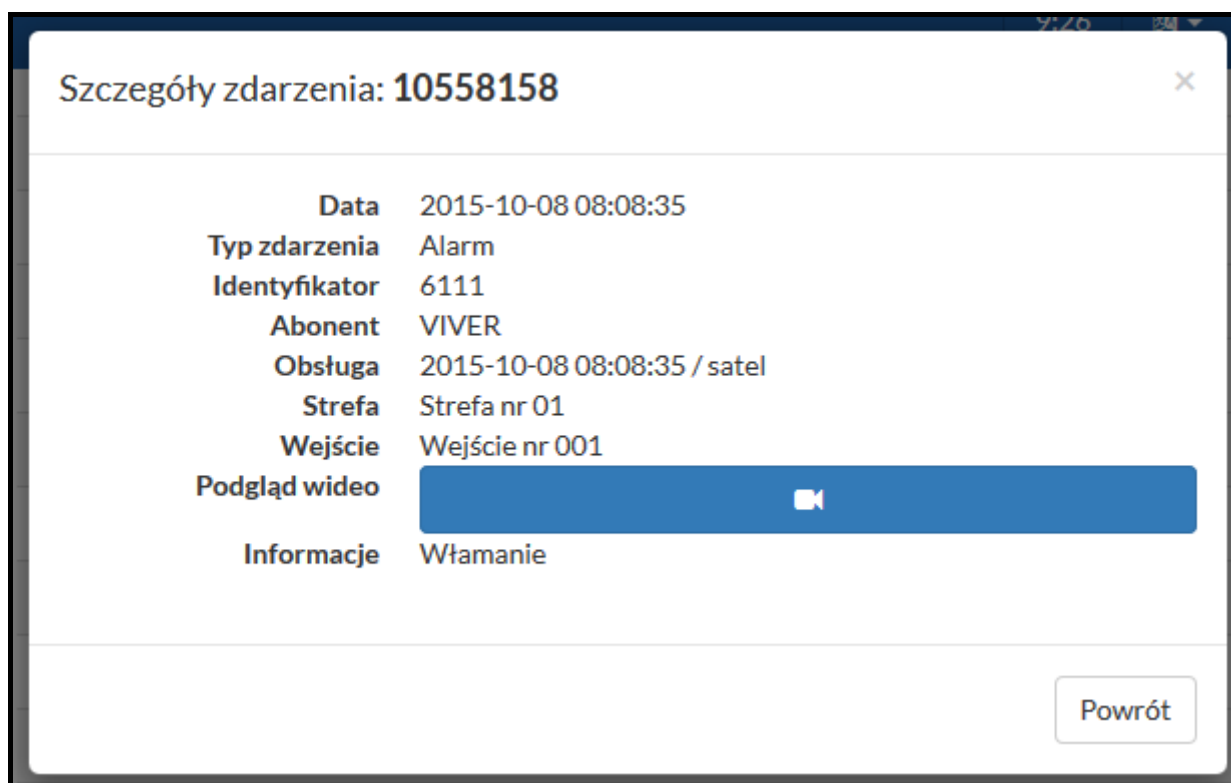
Copyrights 2015 (c) Satel Sp. z o.o.

2.2 Uprawnienia instalatorów

1. Wybór wersji językowej.
2. Przeglądanie przypisanych obiektów i dotyczących ich danych.

The screenshot shows the 'Obiekty' (Objects) page in the Satel STAM-VIEW interface. The page features a search bar where 'Firma B' is entered, and a dropdown menu is open, showing a list of objects: 'Firma A', 'Firma B', 'Firma C', and 'Firma D'. Below the search bar, the details for the selected object are displayed: 'Nazwa' (Name) is 'Firma B', 'Telefon' (Phone) is '88 888 888 888', and 'Adres' (Address) is 'Budowlanych 66'. The 'Informacje' (Information) section lists 'Użytkownicy' (Users) as 'Czerwiec M', 'Dalecka R', 'Kowalski J', and 'Kwiatkowska K', and 'Instalatorzy' (Installers) as 'Frankowski R' and 'Nowak S'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Status', 'Moje konto', 'Zdarzenia', 'Strefy', 'Wiadomości', and 'Ustawienia'. The top right corner shows the time '9:43', a notification bell with '75', and the user name 'Nowak S'.

3. Przeglądanie szczegółowe zdarzeń odebranych przez stację monitorującą z przypisanych instalatorowi obiektów. Typ zdarzeń, które może przeglądać instalator, definiuje administrator.
4. Filtrowanie zdarzeń zgodnie z następującymi kryteriami:
 - z danego obiektu,
 - wszystkie lub wybrane,
 - archiwalne (do roku wstecz) lub aktualne (ostatni miesiąc),
 - dotyczące wybranego okresu czasu,
 - z potwierdzeniem obrazu wideo.



5. Podgląd stanu stref w przypisanych obiektach.
6. Możliwość komunikacji z administratorem oraz użytkownikami i instalatorami z przypisanych obiektów przy pomocy systemu wiadomości.
7. Możliwość zmiany hasła.