

Polityka Prywatności

PERFECTA CONTROL to aplikacja mobilna i produkt uzupełniający przeznaczony dla rodziny central alarmowych **PERFECTA**. Został on stworzony przez **SATEL Sp. z o.o.** w celu zapewnienia naszym **Klientom** nowoczesnej i użytecznej aplikacji klienckiej umożliwiającej bezpieczny dostęp, zdalne sterowanie i wizualizację stanu centrali alarmowej zainstalowanej w obiekcie Klienta.

Aplikacja jest dostarczana przez SATEL Sp. z o.o. bezpłatnie i przeznaczona do użytku na zasadzie "tak jak jest".

Niniejsza strona zawiera informacje o polityce prywatności SATEL Sp. z o.o. dla naszych **Klientów**, którzy zdecydowali się na korzystanie z naszej aplikacji. Polityka prywatności jest również dostępna w aplikacji mobilnej PERFECTA CONTROL.

Podjęcie decyzji o używaniu naszej aplikacji oznacza zgodę na zbieranie i wykorzystywanie informacji związanych z polityką prywatności. Zbierane przez nas **informacje** służą jedynie dostarczaniu i ulepszaniu naszej aplikacji. Nie wykorzystujemy informacji o klientach i nie dzielimy się nimi z nikim poza przypadkami opisanymi w niniejszej Polityce Prywatności.

Gromadzenie i wykorzystywanie informacji

Podjęcie decyzji o używaniu naszej aplikacji do zdalnego połączenia i wizualizacji stanu danego systemu alarmowego oznacza zgodę na inicjalizację aplikacji klienckiej z wykorzystaniem numeru **IMEI** wbudowanego modułu GSM, **identyfikatora** centrali alarmowej i **hasła użytkownika** do konta użytkownika w centrali alarmowej (*). Taki zestaw danych jest wprowadzony do aplikacji i przechowywany lokalnie w danym urządzeniu w zasobach aplikacji. Jest on wystarczający do ustanowienia połączenia z centralą alarmową użytkownika.

(*): *Objaśnienia:*

- Numer **IMEI** to międzynarodowy identyfikator urządzenia mobilnego reprezentujący wbudowany moduł telefonu GSM danej centrali alarmowej. Służy on do identyfikacji danego urządzenia w sieci GSM i w naszym systemie. Numer IMEI jest podany w sposób jawny na tabliczce znamionowej modułu telefonu GSM.
- **Identyfikator** centrali alarmowej jest generowany przez nasze serwery i przypisywany do urządzenia podczas żądania i zestawiania połączenia między centralą alarmową a serwerem. Identyfikator jest przechowywany w sposób zabezpieczony. Można go pobrać za pomocą funkcji użytkownika dostępnych w centrali alarmowej po poprawnym uwierzytelnieniu użytkownika.
- **Hasło użytkownika** jest znane tylko danemu użytkownikowi i jego centrali alarmowej. Hasło to jest potrzebne, aby uzyskać dostęp do konta użytkownika w centrali alarmowej.

Uwaga: Satel Sp. z o.o. nie posiada kompletnego zestawu danych, który pozwoliłoby na połączenie z centralą alarmową konkretnego użytkownika. Powyższy zestaw danych jest przechowywany w zasobach aplikacji Klienta w jego urządzeniu. Dzięki dodatkowej funkcji, którą wprowadziliśmy dla naszych klientów, możliwa jest weryfikacja dostępu do danej instancji aplikacji za pomocą hasła dodatkowego, które można ustalić w aplikacji.

Komunikacja typu "end-to-end" pomiędzy centralą alarmową a klientem (klientami) aplikacji mobilnej jest realizowana za pośrednictwem sieci, z wykorzystaniem bezpiecznych usług transmisji danych hostowanych przez kilka serwerów należących do SATEL Sp. z o.o.

Nawiązanie komunikacji typu end-to-end oznacza ciągłą transmisję zabezpieczonych danych z central alarmowych do aplikacji Klienta w celu wymiany konfiguracji systemu alarmowego i uzyskania informacji o stanie systemu alarmowego za pomocą funkcji sprawdzania stanu systemu, sprawdzania stanu wejść, sprawdzania stanu wyjść, przeglądania awarii bieżących i przeglądania wszystkich zdarzeń systemowych.

SATEL Sp. z o.o. nie gromadzi żadnych danych związanych z komunikacją typu end-to-end. Dane są przechowywane tylko w centrali alarmowej Klienta oraz w aplikacji mobilnej. Nasze serwery reprezentują jedynie warstwę transportową.

Podjęcie decyzji o aktywacji powiadomień PUSH w aplikacji Klienta oznacza zgodę na pobieranie przez nas identyfikatora urządzenia, w którym aplikacja jest zainstalowana i wykorzystywanie go do świadczenia usługi powiadomień PUSH. Tokeny oznaczające instancje korzystania z usługi PUSH przez aplikację są przechowywane w naszych serwerach. Konfiguracja usługi PUSH jest przechowywana w pamięci podręcznej aplikacji. Przy pomocy tych danych SATEL Sp. z o.o. nie jest w stanie zidentyfikować Klienta.

Nasza aplikacja wykorzystuje kody QR, aby ułatwić import danych potrzebnych do inicjalizacji połączenia z centralą alarmową. Ta sama funkcja służy do eksportu danych z centrali alarmowej do innych instancji aplikacji na innym urządzeniu.

Podjęcie decyzji o korzystaniu z naszej aplikacji do skanowania kodu QR i imporcie danych centrali alarmowej za pomocą kodu QR oznacza zgodę na korzystanie z kamery danego urządzenia. Należy pamiętać, że nasza aplikacja wykorzystuje kamerę wyłącznie do odczytu kodu QR.

Dane użytkownika zawarte w kodzie QR nie są przedstawione w sposób jawny. Kod QR jest generowany raz podczas sesji wymiany i zabezpieczony kluczem sesyjnym. Klucz sesyjny jest zdefiniowany przez użytkownika i nie jest wymieniany w naszej aplikacji. Podczas odczytywania kodu QR za pomocą aplikacji na urządzeniu docelowym użytkownik jest proszony o podanie dokładnego klucza sesyjnego.

Nasza aplikacja nie korzysta z usług innych firm, które mogą zbierać informacje używane do identyfikacji użytkownika. Nasza aplikacja nie korzysta i nie gromadzi żadnych danych, które mogą zostać uznane za wrażliwe.

Dane rejestru zdarzeń i analityka

Podjęcie decyzji o korzystaniu z naszej aplikacji oznacza zgodę na użycie technologii analitycznych **Crashlytics** (część firmy Fabric zakupionej przez Google). Aby dowiedzieć się więcej o polityce prywatności Crashlytics, odwiedź stronę <http://try.crashlytics.com/terms/>

Powyższe narzędzia stosujemy do zbierania anonimowych danych, aby lepiej zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta z naszej aplikacji. Dzięki nim dowiadujemy się jak ulepszyć jej obsługę i które z jej funkcji są używane. Dostarczają nam one również ogólnych informacji o tym, gdzie na świecie nasza aplikacja jest wykorzystywana i jakiej wersji językowej nasi klienci używają.

Informujemy, że w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek błędu podczas pracy użytkownika z aplikacją, firma Crashlytics może przetwarzać raporty o błędach zapisanych w rejestrze zdarzeń danego urządzenia. Dane rejestru zdarzeń mogą zawierać np. nazwę urządzenia, wersję systemu operacyjnego, wersję aplikacji, czas i datę korzystania z aplikacji. Dane rejestru zdarzeń są zbierane tylko po to, aby umożliwić nam rozwój i doskonalenie naszej aplikacji.

Pliki typu "cookies"

Cookies to pliki z małą ilością danych, które mogą zawierać anonimowy niepowtarzalny identyfikator. Są one przesyłane do przeglądarki Klienta z odwiedzanej przez niego strony internetowej i przechowywane w pamięci wewnętrznej urządzenia Klienta.

Nasza strona internetowa podana w naszej aplikacji mobilnej używa cookies w celu gromadzenia informacji i poprawy jakości usług. Użytkownik ma możliwość zaakceptowania lub odrzucenia cookies, oraz dowiedzenia się kiedy plik cookie jest wysyłany do komputera Klienta. W przypadku odrzucenia naszych plików cookies, niektóre części naszego serwisu mogą być dla użytkownika niedostępne.

Bezpieczeństwo

Cenimy sobie zaufanie Klientów dostarczających nam dane, o których mowa w niniejszej polityce prywatności, staramy się więc stosować komercyjnie akceptowalne środki ochrony. Należy jednak pamiętać, że żadna metoda przesyłu przez Internet, ani ich elektronicznego przechowywania nie jest w 100% bezpieczna i niezawodna, nie możemy więc zagwarantować ich absolutnego bezpieczeństwa.

Linki do innych stron

Nasza aplikacja zawiera łącza URL wyłącznie do stron związanych z SATEL Sp. z o.o.

Zmiany w niniejszej polityce prywatności

Nasza polityka prywatności może być od czasu do czasu aktualizowana, zalecamy więc okresowe śledzenie niniejszej strony pod kątem zmian. O wszelkich zmianach będziemy informować Klientów poprzez opublikowanie na niniejszej stronie nowej polityki prywatności. Zmiany te wchodzi w życie natychmiast po ich zamieszczeniu na tej stronie.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań lub sugestii dotyczących naszej polityki prywatności, prosimy o kontakt:

SATEL Sp. z o.o.
ul. Budowlanych 66
80-298 Gdańsk, Poland
satel@satel.pl

Made to Protect
<http://www.satel.eu/>