

Regulamin szkoleń

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestniczenia w warsztatach szkoleniowych pn. „**Akademia SATEL KNX**”, organizowanych przez **SATEL Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku, zwanych dalej „Warsztatami”.

§ 2

1. Uczestnikami Warsztatów mogą być osoby fizyczne, tj.:
 - a. przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie instalacji produktów, znajdujących się w ofercie SATEL,
 - b. osoby delegowane przez przedsiębiorców, o których mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, zatrudnione u tych przedsiębiorców przy instalacji produktów KNX,
 - c. osoby przygotowujące się do podjęcia zawodu instalatora automatyki KNX,
 - d. osoby interesujące się tematyką KNX.

§ 3

1. Warunkiem udziału w Warsztatach jest spełnienie niżej wymienionych wymagań:
 - a. poprawne zgłoszenie chęci uczestnictwa poprzez:
 - i. rejestrację na wybrane Warsztaty za pośrednictwem Serwisu Wsparcia SATEL.
Do rejestracji wymagane jest założenie bezpłatnego konta.
 - ii. wypełnienie tokena rejestracyjnego. Token rejestracyjny uczestnik otrzymuje od osoby dokonującej zgłoszenie za pośrednictwem Serwisu Wsparcia SATEL. Do wypełnienia tokena rejestracyjnego wymagane jest założenie bezpłatnego konta.
 - b. dokonanie opłaty za udział w Warsztatach zgodnie z § 4.

§ 4

1. Wysokość opłaty podana jest na stronie internetowej SATEL pod adresem www.satel.pl/szkolenia/szkolenie-knx/ oraz w Serwisie Wsparcia SATEL pod adresem support.satel.pl.
2. Opłata winna zostać wpłacona na konto SATEL o nr. 60 1240 1271 1111 0000 1492 1931 w ciągu 3 (trzech) dni roboczych po zarejestrowaniu się. Za dzień potwierdzenia uczestnictwa uważa się dzień wpłynięcia opłaty na konto SATEL.
3. W przypadku, gdy Użytkownik rejestruje więcej niż 1 osobę, do uiszczenia opłaty za wszystkich uczestników zobowiązana jest osoba dokonująca zgłoszenia w Serwisie Wsparcia SATEL.
4. Niedokonanie opłaty w terminie o którym mowa w pkt. 2 jest równoznaczne z rezygnacją ze szkolenia.
5. Opłata obejmuje koszty:
 - a. uczestnictwa w Warsztatach,
 - b. materiałów szkoleniowych,
 - c. wyżywienia (jeden posiłek (obiad)- każdego dnia oraz przerwy kawowe (ciastka, kawa, herbata, napoje)
6. Opłata nie pokrywa pozostałych kosztów związanych z udziałem w szkoleniu w tym w szczególności kosztów: dojazdu, całodziennego wyżywienia, z wyjątkiem posiłku, o którym mowa w pkt. 5 oraz kosztów zakwaterowania. Koszty te pokrywa uczestnik we własnym zakresie.

§ 5

1. Rezygnacja z udziału w Warsztatach oraz zwrot uiszczonej opłaty może nastąpić wyłącznie w przypadku rezygnacji poprzez Serwis Wsparcia SATEL pod adresem support.satel.pl nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem warsztatów.
2. W przypadku, gdy rezygnację chce złożyć osoba, która nie dokonywała rejestracji poprzez swoje konto w Serwisie Wsparcia SATEL, zobowiązana do zgłoszenia tego faktu jest osoba, która dokonywała rezerwacji miejsca dla danej osoby.

§ 6

1. Warsztaty odbywać się będą w grupach do maks. 6 osób. Dostępna liczba miejsc na termin Warsztatów znajduje się na stronie internetowej satel.pl/szkolenia/szkolenie-knx oraz w Serwisie Wsparcia SATEL pod adresem support.satel.pl.
2. W przypadku, gdy liczba zgłoszeń do udziału w Warsztatach będzie mniejsza niż 4, **SATEL** zastrzega sobie prawo do odwołania Warsztatów, o czym osoby, które zgłosiły udział w szkoleniu, zostaną niezwłocznie powiadomione. W takim przypadku uczestnicy otrzymają zwrot wniesionej opłaty.
3. **SATEL** zastrzega sobie możliwość zmiany liczby osób w grupach, o której mowa w pkt. 1.

§ 7

1. Warsztaty trwają łącznie 4 dni robocze, po 8 godzin każdego dnia, od 8:30 do 16:30 (godziny mogą ulec zmianie). Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej satel.pl/szkolenia/szkolenie-knx.
2. Warsztaty mogą odbywać się w dwóch trybach:
 - a. 4 dni stacjonarnie w siedzibie firmy **SATEL**,
 - b. 2 dni zdalnie i 2 dni stacjonarnie w siedzibie firmy **SATEL**.Informacja o trybie, w jakim odbędą się Warsztaty w danym terminie, będzie widoczna podczas procesu zapisywania się.
3. W czasie każdego dnia szkoleniowego zaplanowane są krótkie przerwy kawowe oraz jedna przerwa obiadowa trwająca 30 minut.
4. **SATEL** zastrzega sobie możliwość:
 - a. zmiany miejsca odbywania się Warsztatów,
 - b. zmiany godzin rozpoczęcia,
 - c. odwołania Warsztatów z ważnych powodów, innych niż określone w § 6 pkt. 2O wszelkich zmianach **SATEL** powiadamia uczestników Warsztatów z wyprzedzeniem drogą mailową na adres e-mail powiązany z kontem użytkownika Serwisu Wsparcia SATEL.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4 niniejszego paragrafu, nastąpi zwrot wniesionej opłaty oraz ewentualnych kosztów poniesionych przez uczestnika pozostających w bezpośrednim związku z zamierzonym udziałem w Warsztatach, których uczestnik ten nie jest w stanie odzyskać, tj. (np. koszty biletów, rezerwacji hotelu). Zwrot kosztów będzie realizowany na podstawie faktur lub paragonów przypisanych do danego Uczestnika.

§ 8

1. Uczestnicy Warsztatów zobowiązani są do stosowania się do następujących zasad:
 - a. przybycia na miejsce, w którym odbywają się Warsztaty w podanym terminie. Szczegóły dotyczące miejsca i terminu znajdują się na stronie internetowej www.satel.pl w zakładce „Szkolenia”,
 - b. rejestracji i odbioru materiałów w pomieszczeniu szkoleniowym firmy **SATEL**,
 - c. każdy Uczestnik po przybyciu na miejsce, otrzymuje kartę kontroli dostępu i zobowiązany jest do jej pilnowania i nieodstępowania osobom trzecim przez cały czas przebywania na terenie firmy **SATEL**. Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu tej karty po zakończonym szkoleniu, zanim opuści budynek **SATEL**. W przypadku zagubienia lub niezwrócenia karty w ww. terminie Uczestnik zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 100 zł,
 - d. poruszanie się po firmie możliwe jest wyłącznie w wyznaczonych obszarach, do których dostęp umożliwia karta otrzymana przez Uczestnika. Przebywanie w miejscach nieprzeznaczonych dla uczestników szkolenia jest **SUROWO ZABRONIONE**,
 - e. w przypadku Warsztatów w trybie online, szkolenie odbywać się będzie poprzez platformę Zoom. Link do Warsztatów oraz link do materiałów zostanie przesłany na adres mailowy powiązany z kontem na Serwisie Wsparcia SATEL Użytkownika danego na 3 dni przed szkoleniem.

§ 9

1. Warsztaty kończą się egzaminem i wydaniem certyfikatu potwierdzającego fakt odbycia szkolenia oraz zaliczenia egzaminu. Certyfikat poświadcza uzyskanie tytułu „Partner KNX”.
2. Certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu oraz świadectwo potwierdzające wynik egzaminu wystawiane są przez organizację KNX Association.
3. Dokumenty, o których mowa w pkt. 1 i 2, zostaną opublikowane na indywidualnym koncie danego Uczestnika na stronie my.knx.org. Na koncie Certyfikat jest do pobrania w formacie PDF.

§ 10

1. Egzamin odbywa się według zasad określonych przez KNX Association i składa się z części teoretycznej oraz praktycznej.
2. Egzamin uznaje się za zdany z wynikiem pozytywnym w przypadku uzyskania pozytywnej oceny zarówno z części teoretycznej, jak i praktycznej.
3. Nie ma możliwości ponownego zdawania egzaminu w ramach tych samych Warsztatów.

§ 11

1. Uczestnicy zobowiązani są do wykorzystywania materiałów szkoleniowych wyłącznie do celów związanych z realizacją Warsztatów.
2. Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że wszelkie materiały przekazane przez SATEL podlegają ochronie na podstawie przepisów o ochronie własności intelektualnej. W związku z tym Uczestnicy nie mogą:
 - a. dokonywać modyfikacji, adaptacji, zmian, łączenia lub tłumaczenia materiałów szkoleniowych oraz tworzenia prac pochodnych na ich podstawie,
 - b. powielać materiałów szkoleniowych,
 - c. wypożyczać, sprzedawać, udostępniać materiałów szkoleniowych jakiegokolwiek osobie trzeciej lub ich rozpowszechniać, wprowadzać do obrotu w jakiegokolwiek innej formie, w tym także udostępniać online.

§ 12

1. Uczestnicy mogą składać reklamacje dotyczące Warsztatów wyłącznie w formie pisemnej do SATEL najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia Warsztatów.

§ 13

1. SATEL zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, zapowiadając wprowadzenie tych zmian z tygodniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej SATEL.
2. Wszelkie spory powinny być w pierwszej kolejności załatwiane polubownie.
3. W razie powstania wątpliwości dotyczących postanowień niniejszego Regulaminu SATEL zastrzega sobie prawo dokonywania rozstrzygającej interpretacji tych postanowień.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej www.satel.pl/szkolenia/szkolenie-knx oraz w Serwisie Wsparcia SATEL pod adresem www.support.satel.pl, tj. z dniem 18.05.2022.