



Política de privacidad

SATEL Sp. z o.o.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SATEL Sp. z o.o. (en adelante: SATEL)

INFORMACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I. Informaciones generales

1. La Política de Privacidad (en adelante: **Política**) contiene información sobre en qué medida, cómo y con qué finalidades la empresa SATEL trata los datos personales de los clientes, los contratistas, sus representantes y su personal, las personas que participan en los cursos de formación de SATEL, las personas que utilizan el servicio o se sirven del soporte técnico, las personas que realizan reparaciones, las personas que se ponen en contacto con SATEL, las personas que participan en los eventos de SATEL, las personas que visitan los perfiles de SATEL en las redes sociales o utilizan los sitios web y servicios de SATEL.
2. Los datos personales se tratan de conformidad con la legislación aplicable, en particular, con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante: **RGPD**).
3. El Responsable del tratamiento de datos personales es la sociedad **SATEL sp. z o.o.**, domiciliada en la calle ul. Budowlanych 66, en Gdańsk 80-298, registrada en el Registro Nacional Judicial llevado por el Tribunal de Distrito Gdańsk-Północ en Gdańsk, VII Sección de lo Mercantil del Registro Nacional Judicial con el número del Registro Nacional Judicial (KRS) 0000178400, el número NIF 5840154038, el número REGON [número polaco de identificación estadística de empresas] 19297638000000, con el capital social de 1.830.000 PLN (totalmente desembolsado), con el número del registro BDO [registro de entidades que introducen productos envasados y gestionan residuos] 000006416 y con el **Delegado de protección de datos** designado (iodo@satel.pl, tel. 58 320 94 27 ext. 377);
4. La política cumple la obligación de información contemplada en los artículos 13 y 14 del RGPD.

II. Derechos del interesado

1. El interesado tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento de datos el acceso a sus datos personales, su rectificación, supresión o limitación del tratamiento y a la portabilidad de sus datos personales.
2. El interesado tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación especial, referente al tratamiento de sus datos personales con el fin de realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos (art. 6 apartado, 1 letra F del RGPD).

En caso de que se presente una reclamación, los datos serán tratados hasta que se acepte la reclamación.

3. Si los datos personales se están tratando para las necesidades de marketing directo, el interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para las necesidades de dicho marketing, incluyendo el perfilado, en el alcance en el cual el tratamiento está relacionado con el marketing directo.
4. En caso de tratamiento de los datos por la empresa SATEL sobre la base del consentimiento, el interesado tiene derecho a anular su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.
5. En caso de que el interesado considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido infringido, tiene derecho a presentar una reclamación ante el Presidente de la oficina de protección de datos personales (ul. Stawki 2, 00-193 Varsovia), www.uodo.gov.pl.
6. Cualquier aviso o solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales puede dirigirse al Delegado de protección de datos, designado por SATEL, a través del correo electrónico, a la dirección e-mail iodo@satel.pl, por teléfono 58 320 94 27 ext. 377 o por correo postal, a la dirección: SATEL sp. z o.o. ul. Budowlanych 66, 80-298 Gdańsk con la inscripción Inspektor Ochrony Danych Osobowych. La empresa informará inmediatamente de las acciones emprendidas.

III. Finalidad del tratamiento de datos personales, base jurídica, tipo de datos, período de almacenamiento

CONCLUSIÓN Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO CON EL INTERESADO

Los datos de las personas que firman los contratos con SATEL (presentan los pedidos): clientes, contratantes.

Finalidad del tratamiento:

- firmar y ejecutar el contrato (*base legal: art. 6, apartado 1, letra b del RGPD*)
- cumplir por el responsable del tratamiento de datos las obligaciones legales derivadas del contrato y, en particular, las obligaciones fiscales y contables (*base legal: artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD*);
- realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos, es decir, para efectos de documentación, investigación o determinación de reclamaciones o para defenderse contra las reclamaciones relacionadas con el contrato (*base legal: art. 6, apartado 1, letra f del RGPD*).

El interesado, cuyos datos se están tratando, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con el fin de realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos, de acuerdo con el punto II de la Política.

Tipo de datos: nombre, apellido, nombre de la actividad económica desarrollada, datos de contacto (dirección, dirección e-mail, número de teléfono), NIF, número polaco de identificación estadística de empresas REGON, otros datos indicados en relación con el contrato.

Los datos personales se almacenarán durante el período de ejecución del contrato y hasta la prescripción de todas las reclamaciones y obligaciones de derecho público (incluidas las fiscales) derivadas de las disposiciones legales relacionadas con dicho contrato.

FIRMA Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO CON OTRO SUJETO (por ejemplo, empleador del interesado)

Los datos personales de otras personas facilitados a la empresa SATEL por el contratista de SATEL en relación con la firma o la ejecución del contrato con el contratista (presentación del pedido), por ejemplo, de los representantes del contratista o de las personas de contacto.

Finalidad del tratamiento:

- para realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos, es decir, garantizar la comunicación entre el contratista y el responsable de tratamiento de datos necesaria para la ejecución del contrato, determinar las personas que firman y que ejecutan, reclamar o establecer reclamaciones, defenderse contra las reclamaciones relacionadas con el contrato en cuestión y realizar la finalidad de documentación (*base legal: art. 6, apartado 1, letra f del RGPD*).

El interesado, cuyos datos se están tratando, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con el fin de realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos, de acuerdo con el punto II de la Política.

Tipo de datos: nombre y apellido, datos de contacto (número de teléfono de empresa, dirección e-mail de empresa), función desempeñada o puesto de trabajo ocupado.

Los datos personales estarán almacenados durante el período de ejecución del contrato firmado entre el contratista y el responsable del tratamiento de datos y en caso de reclamar o defenderse ante las eventuales reclamaciones, hasta el momento de la prescripción de todas las reclamaciones derivadas de las disposiciones legales relacionadas con dicho contrato.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO, REPARACIONES

Los datos de las personas que hacen uso del servicio de mantenimiento o de soporte técnico de SATEL, que presentan reclamaciones, que realizan las reparaciones de garantía y de post-garantía en la empresa SATEL.

Las informaciones referentes al tratamiento de los datos personales en caso de hacer uso del servicio de mantenimiento o de soporte técnico por medio del Soporte de SATEL (suport.satel.pl) se encuentran en el Reglamento del Soporte de SATEL.

Finalidad del tratamiento:

- realizar el servicio y soporte, resolver reclamaciones y realizar las reparaciones de garantía y de post-garantía,
- reclamar, establecer reclamaciones o defenderse contra las reclamaciones derivadas de la legislación relacionada con el servicio, soporte o las reparaciones, es decir, realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos (*base legal: art. 6, apartado 1, letra f del RGPD*).

El interesado, cuyos datos se están tratando, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con el fin de realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos, de acuerdo con el punto II de la Política.

Tipo de datos: nombre, apellido, puesto de trabajo, nombre de la entidad representada, datos de contacto (dirección, dirección e-mail, número de teléfono), datos indicados en la notificación o reclamación.

Los datos personales se almacenarán durante el período de prestación de servicios de mantenimiento/soporte técnico o de realización de la reparación y en caso de reclamar o defenderse ante las eventuales reclamaciones, hasta el momento de la prescripción de todas las reclamaciones derivadas de las disposiciones legales relacionadas con dicha reparación.

CONTACTO CON SATEL

Los datos de las personas que se ponen en contacto con SATEL vía correo postal, correo electrónico, formularios de contacto, teléfono etc.

Finalidad del tratamiento:

- contactar e intercambiar la información por medio del formulario de contacto, correo electrónico, teléfono o de otra forma, incluyendo el hecho de presentar las ofertas, preguntar y responder a las preguntas,
- hacer y mantener relaciones dentro de la actividad desarrollada,
- reclamar o defenderse ante las eventuales reclamaciones, es decir, realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos (*base legal: art. 6, apartado 1, letra f del RGPD*).

El interesado, cuyos datos se están tratando, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con el fin de realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos, de acuerdo con el punto II de la Política.

Tipo de datos: nombre, apellido, puesto de trabajo, nombre de la entidad representada, datos de contacto (dirección, dirección e-mail, número de teléfono), datos indicados en el momento de contactarse.

Los datos se almacenarán durante el periodo de duración de las relaciones (pero no menos de 12 meses a partir del último contacto realizado) y en caso de reclamar o defenderse ante las eventuales reclamaciones relacionadas con ello, hasta el momento de la prescripción de las reclamaciones.

EVENTOS

Los datos de las personas que participan en los eventos organizados por SATEL.

Finalidad del tratamiento:

- organizar y promover los eventos de SATEL (por ejemplo, conferencias, encuentros de promoción),
- contactar con los participantes en relación con el evento, es decir, realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos (*base legal: art. 6, apartado 1, letra f del RGPD*).

El interesado, cuyos datos se están tratando, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con el fin de realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos, de acuerdo con el punto II de la Política.

Tipo de datos: nombre, apellido, puesto de trabajo, nombre de la entidad representada, datos de contacto (dirección, dirección e-mail, número de teléfono), otros datos necesarios para participar en el evento (por ejemplo, la acomodación seleccionada, pedidos personales, tipo de dieta, fecha de llegada/salida, tipo de transporte).

Los datos personales podrán transferirse a las entidades que cooperan con SATEL en la organización del evento, por ejemplo, a los coorganizadores del evento o a las entidades que proporcionan el alojamiento y la alimentación.

Los datos personales se almacenarán durante el período de organización y realización del evento y en caso de reclamar o defenderse ante las eventuales reclamaciones, hasta el momento de la prescripción de todas las reclamaciones derivadas de las disposiciones legales relacionadas con el evento.

REDES SOCIALES

Los datos personales de las personas que visitan, observan, suscriben o comentan los perfiles de SATEL en el marco de las redes sociales: LinkedIn, YouTube, Vimeo, Facebook, Instagram.

Finalidad del tratamiento:

- hacer marketing de la marca, de los productos y servicios de SATEL,
- desarrollar comunicación y publicidad dentro del perfil en la red social,
- realizar objetivos estadísticos y analíticos,
- intercambiar la correspondencia en caso de ponerse en contacto con SATEL por medio de la red social,
- reclamar o defenderse ante las eventuales reclamaciones, es decir, realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos (*base legal: art. 6, apartado 1, letra f del RGPD*).

El interesado, cuyos datos se están tratando, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con el fin de realizar el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos, de acuerdo con el punto II de la Política.

Tipo de datos: nombre del usuario en la red social, nombre y apellido, apodo, imagen, informaciones disponibles en el perfil/ en la cuenta pública de la persona, todas las informaciones que la persona publica y las informaciones transmitidas en los mensajes y en los comentarios, datos estadísticos.

La empresa SATEL tratará los datos personales hasta el momento de eliminarlos (por ejemplo, hasta el momento de eliminar las informaciones en el perfil público de la persona) o hasta el momento de eliminar el perfil de SATEL en cada red social, de acuerdo con las funcionalidades de cada red social, y en caso de reclamar o defenderse antes las reclamaciones, hasta el momento de la prescripción de todas las reclamaciones.

En caso de solicitar que SATEL elimine los datos, la solicitud se realizará de acuerdo con las funcionalidades de cada red social.

Los datos podrán transferirse:

- a los responsables del tratamiento de datos de las redes sociales en las cuales SATEL tiene sus perfiles/canales, según las condiciones descritas en las políticas de privacidad;
- a las personas que visitan los perfiles/canales de SATEL en las redes sociales (por ejemplo, los datos de la persona que deja un comentario en la red social).

Además, los responsables del tratamiento de datos de las redes sociales indicadas tratarán los datos personales con fines propios, de acuerdo con sus reglamentos y políticas de privacidad:

- **LinkedIn** – LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda: en caso de los usuarios de la red social en el Espacio Económico Europeo y Suiza: <https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy?>
- **Facebook** – Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlanda; <https://www.facebook.com/privacy/center>
- **Instagram** – Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlanda; <https://www.facebook.com/privacy/center>
<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>
- **YouTube** – Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda: en caso de los usuarios de la red social en el Espacio Económico Europeo y Suiza; <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

► **Vimeo** – *Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001, en caso de los usuarios de la red social en el Espacio Económico Europeo: representante local RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Germany, Noerdliche Muenchner Str 47, 82031 Gruenwald/Munich, Alemania;* <https://vimeo.com/privacy>

Las redes sociales pueden transferir los datos a los terceros países según las políticas que son vinculantes para ellas de acuerdo a las normas resultantes del RGPD.

La empresa SATEL tiene acceso a los datos estadísticos anónimos generados por los responsables del tratamiento de datos de las redes sociales relacionados con los perfiles de SATEL y a los usuarios que los visitan.

La empresa SATEL gestiona los datos junto con los responsables del tratamiento de datos de las redes sociales con fines estadísticos y analíticos.

LinkedIn Ireland Unlimited Company: sobre la red social LinkedIn

La red social LinkedIn Ireland Unlimited Company proporciona a la empresa SATEL las llamadas estadísticas de página, es decir, la información sobre si los usuarios visitan el perfil (sitio) de SATEL en la red social LinkedIn, lo observan o interactúan con el perfil. La red social LinkedIn Ireland Unlimited Company trata, entre otros, los datos que le proporcione el usuario, tales como el puesto de trabajo, el país, la experiencia laboral, el tamaño de la empresa y los datos referentes al estado de empleo visibles en el perfil del usuario, y además, cómo el usuario interactúa con el perfil, por ejemplo, si es el llamado seguidor. La red social LinkedIn Ireland Unlimited Company trata y almacena los datos personales para las necesidades estadísticas de la página, según su contrato con el usuario y la política de privacidad de LinkedIn.

Las estadísticas de página facilitadas a la empresa SATEL se componen de los datos agregados e independientemente del estatus del corresponsable del tratamiento de datos, la red social LinkedIn no transmitirá a SATEL los datos personales en lo referente a las estadísticas de página (perfil) ni permitirá a SATEL relacionar las estadísticas de página con las respectivas personas.

La obligación de la red social LinkedIn es proporcionar las estadísticas de página y cumplir con todas las obligaciones vigentes resultantes del RGPD en lo referente al tratamiento de las estadísticas de página (incluyendo, entre otras cosas, la obligación de informar a los usuarios, de garantizar la ejecución de los derechos de los interesados, de garantizar los medios técnicos y organizativos adecuados para proteger los datos).

La obligación de la empresa SATEL es cumplir con todas las obligaciones resultantes del RGPD referentes al uso por SATEL de las estadísticas de página, es decir, tener la base jurídica adecuada para el tratamiento de datos (*art. 6, apartado 1, letra f del RGPD*) y cumplir con la obligación de información en el alcance de las finalidades del tratamiento realizadas por SATEL.

El interesado puede hacer uso de sus derechos en los ajustes de la cuenta en la red social LinkedIn o poniéndose en contacto con LinkedIn.

La principal autoridad supervisora en materia de tratamiento conjunto de datos es la Comisión de Protección de Datos de Irlanda.

Para más información entra en:

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

<https://security.linkedin.com/>

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a550358?lang=es>

Meta Platforms Ireland Limited: sobre la red social Facebook

La empresa SATEL y Meta Platforms Ireland Limited son corresponsables del tratamiento de datos en cuanto al tratamiento de datos con fines estadísticos y publicitarios. La gestión conjunta abarca el análisis conjunta de datos para mostrar las estadísticas de actividad de los usuarios del perfil de SATEL en la red social Facebook.

La responsabilidad de Meta Platforms Ireland Limited es el tratamiento de datos con las siguientes finalidades:

- tener base jurídica para el tratamiento de datos con fines estadísticos de la página;
- garantizar la ejecución de derechos de los interesados;
- notificar las infracciones al órgano supervisor e informar a las personas relacionadas con la infracción sobre el acontecimiento;
- garantizar los medios técnicos y organizativos adecuados para proteger los datos.

La responsabilidad de SATEL es el tratamiento de datos con las siguientes finalidades:

- tener base jurídica para el tratamiento de datos con fines estadísticos relacionados con la página (*el art. 6, apartado 1, letra f del RGPD*);
- cumplir con la obligación de información en el alcance de las finalidades de tratamiento realizadas por SATEL.

La empresa Meta Platforms Ireland Limited facilitará el contenido básico del anexo referente a las estadísticas de página a los interesados por medio de los datos incluidos en las Informaciones sobre las estadísticas de página generalmente disponibles.

La principal autoridad supervisora en materia de tratamiento conjunto de los datos es la Comisión de Protección de Datos de Irlanda (*independientemente del art. 55, apartado 2 del RGPD*, cuando proceda).

Para más información entra en:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

SITIOS WEB Y SERVICIOS DE SATEL

Las demás informaciones relacionadas con el tratamiento de datos de las personas que usan los sitios web y servicios de SATEL se encuentran en la **Política de cookies**.

Las informaciones referentes al tratamiento de datos de las personas que hacen uso del Soporte de SATEL (suport.satel.pl) se encuentran también en el Reglamento del Soporte de SATEL.

IV. Consecuencias de no facilitar los datos

1. En caso de contratos, el hecho de facilitar los datos es una obligación contractual o una condición para la firma del contrato y no hacerlo imposibilitará la firma o la ejecución del contrato.
2. En caso de emitir facturas/facturas simples, la facilitación de los datos es una obligación legal que deriva de las disposiciones legales de carácter obligatorio, es decir, de la Ley del Impuesto sobre los Bienes y Servicios, de la Ley del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de la Ley de Contabilidad.
3. En los demás casos, la facilitación de los datos personales es voluntaria, no obstante al no facilitarlos será imposible realizar algunas finalidades del tratamiento. Por ejemplo, la facilitación de los datos para inscribirse a un evento organizado por SATEL es voluntaria, sin embargo, necesaria para poder participar en el evento.
4. Es voluntaria la facilitación de los datos en el marco de los perfiles de SATEL en las redes sociales con el fin de comunicarse o hacer publicidad y tiene lugar al usar el perfil, por ejemplo, reaccionando o dejando comentarios.

V. Fuente de datos

1. La empresa SATEL puede obtener los datos directamente de la persona interesada, por ejemplo, de la persona que se pone en contacto con la empresa SATEL y facilita sus datos necesarios para ponerse en contacto.
2. La empresa SATEL puede obtener los datos de otros sujetos, por ejemplo, en caso de que un empleador inscriba a su trabajador al evento organizado por SATEL o en caso de que un contratista indique a la persona de contacto en relación con el contrato firmado con SATEL.

VI. Destinatarios de los datos

Aparte de los destinatarios indicados en la Política, los datos personales podrán transmitirse (revelarse):

- a las entidades que prestan los servicios a favor del responsable del tratamiento de datos y a favor de sus subcontratistas (incluyendo los operadores de los sistemas informáticos utilizados para la realización de las actividades del responsable del tratamiento de datos y los que prestan los servicios de contabilidad, de correo postal, de mensajería, de archivo y servicios jurídicos);
- a los órganos autorizados para obtener los datos de acuerdo con las leyes.

VII. Transmisión de datos a terceros países

En caso de que SATEL se sirva de los servicios de terceros, por ejemplo, para fines analíticos, estadísticos o publicitarios, los datos personales pueden transferirse a terceros países (países fuera del Espacio Económico Europeo con arreglo a las cláusulas contractuales estándares y en caso de una transferencia a un país objeto de una decisión de la Comisión Europea que establece un nivel adecuado de protección, con arreglo a dicha decisión. La copia de las informaciones sobre las protecciones la puede facilitar el Delegado de protección de datos de SATEL (los datos de contacto están en el punto I de la Política).

VIII. Perfilado, toma de decisiones automatizada

Los datos de las personas que usan los sitios web de SATEL y los servicios de SATEL, obtenidos por medio de los archivos cookies y otras tecnologías parecidas, podrán usarse para el perfilado y para la toma de decisiones automatizada con el fin de enviar los mensajes de marketing personalizados de SATEL.

Los datos obtenidos por medio de las cookies no son, por regla, datos personales, en particular, la empresa SATEL no los junta con otros datos de los usuarios ni los utiliza para la identificación de los usuarios. Las informaciones detalladas referentes a las herramientas de marketing usadas por SATEL y a la posibilidad de resignar de las herramientas, se encuentran en la [Política de cookies](#).

El interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento al perfilado con el fin de marketing directo, de acuerdo con el punto II de la Política.

IX. Disposiciones finales

La empresa SATEL puede modificar la Política de privacidad publicando una Política nueva, en particular, en caso de modificar las condiciones o los alcances del tratamiento de datos personales abarcados por la Política o en situación de surgir modificaciones en la legislación vigente referente a la protección de datos personales.