Satel
MADE TO PROTECT

KODEKS POSTĘPOWANIA

obowiązujący w spółce Satel Sp. z o.o.

Wydanie / wersja	1
Data wydania	01.10.2026 r
Data wejścia w życie	14.10.2026 r.
Właściciel dokumentu	Pełnomocnik ds. ESG
Termin najbliższego przeglądu	01.10.2027 r
Zakres obowiązywania	Wszyscy pracownicy Satel Sp. z o.o.,

Spis treści

Wstęp 3

Zobowiązania etyczne i prawne 4

Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa 4

Uczciwość i transparentność 4

Przeciwdziałanie korupcji i nadużyciom 4

Poszanowanie praw człowieka i równość 4

Zarządzanie ryzykiem 5

Szkolenia i rozwój pracowników w zakresie etyki 5

Odpowiedzialność za działania firmy 5

Zobowiązanie do uczciwej konkurencji 5

Odpowiedzialność społeczna 5

Promowanie równości i różnorodności 5

Wspieranie rozwoju pracowników 6

Bezpieczne i sprawiedliwe warunki pracy 6

Zaangażowanie w społeczności lokalne 6

Edukacja i rozwój technologii dla przyszłych pokoleń 6

Odpowiedzialność środowiskowa 6

Zgodność z przepisami BDO (Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami) 7

Zgodność z systemem KOBiZE (Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami) 7
Efektywność energetyczna i zmniejszenie śladu węglowego 7
Gospodarka o obiegu zamkniętym i recykling 7
Zrównoważona produkcja i projektowanie ekologiczne 7
Dostawcy i partnerzy 7
Wybór dostawców zgodnych z wartościami firmy 8
Transparentność procesów i procedur 8
Współpraca w zakresie zrównoważonego rozwoju 8
Monitoring i ocena współpracy 8
Odpowiedzialność za jakość i bezpieczeństwo produktów 8
Zrównoważona produkcja 8
Optymalizacja wykorzystania zasobów naturalnych 8
Redukcja odpadów i recykling 9
Wykorzystanie ekologicznych materiałów 9
Eko-innowacje w procesie produkcji 9
Relacje z pracownikami 9
Równość i różnorodność 9
Bezpieczeństwo i higiena pracy 9
Rozwój zawodowy i szkolenia 9
Otwartość na dialog i komunikację 10
Wsparcie dla równowagi między życiem zawodowym a prywatnym 10
Wynagrodzenie i benefity 10
Zaangażowanie w inicjatywy społeczne i wolontariat 10
Relacje z klientami i dostawcami 10
Zasada uczciwości i rzetelności 10
Ochrona prywatności i danych osobowych 11
Transparentność w negocjacjach 11
Współpraca i długoterminowe relacje 11
Zachowanie w sytuacjach kryzysowych 11
Utrzymanie standardów etycznych 11
Zrównoważony rozwój w łańcuchu dostaw 12
Zarządzanie informacjami i własnością intelektualną 12

Ochrona własności intelektualnej 12
Ochrona poufnych informacji 12
Zarządzanie danymi i ich bezpieczeństwo 12
Licencje, prawa autorskie i patenty 13
Zarządzanie i archiwizacja dokumentów 13
Współpraca z partnerami i dostawcami a własność intelektualna 13
Edukacja i świadomość pracowników 13
Zasady postępowania z własnością intelektualną po zakończeniu współpracy 13
Zgłaszanie naruszeń i nielegalnego wykorzystania własności intelektualnej 14
Zaangażowanie społeczne 14
Zaangażowanie w edukację 14
Wolontariat pracowniczy 14
Promowanie aktywności fizycznej i sportu 14
Monitoring i egzekwowanie Kodeksu 15
Wdrażanie i publikacja 15
Podsumowanie 15

Wstęp

SATEL jest firmą o ugruntowanej pozycji na rynku urządzeń do zabezpieczeń elektronicznych, ochrony przeciwpożarowej, kontroli dostępu i automatyki. Kierujemy nasze produkty do ponad 70 krajów. Naszą misją jest dbanie o bezpieczeństwo i komfort ludzi na całym świecie. Cały proces powstawania urządzenia, w tym m.in. produkcja elektroniki, obudów i tworzenie oprogramowania, odbywa się w naszej siedzibie, co pozwala nam na pełną kontrolę na każdym etapie wytwarzania naszych produktów. Dzięki temu możemy zapewnić, że rozwiązania, które oferujemy, są zawsze najwyższej jakości i spełniają wymagania norm branżowych.

Ważnym czynnikiem do osiągnięcia tego sukcesu jest właściwe podejście i zachowanie pracowników Firmy przy realizowaniu codziennych obowiązków oraz współpraca z renomowanymi podmiotami gospodarczymi na określonych, w tym Kodeksie, zasadach. Podstawą wyznaczającą odpowiedni kierunek naszej działalności jest Kodeks Postępowania, podkreślający nasze zobowiązanie do prowadzenia działalności w sposób odpowiedzialny i zgodny z obowiązującym prawem. Kodeks odzwierciedla nasze zaangażowanie w utrzymanie najwyższych standardów etycznych, społecznych i środowiskowych, wyrażając determinację do ciągłego doskonalenia i budowania trwałej wartości dla wszystkich interesariuszy.

Zobowiązania etyczne i prawne

SATEL zobowiązuje się do przestrzegania w całej swojej działalności najwyższych standardów etycznych, prawnych oraz norm ustalonych przez społeczeństwo zapisanych m.in. w wytycznych ONZ ds. biznesu i praw człowieka (UNGPs) , OECD , art. 2 Traktatu o Unii Europejskiej, konwencje MOPNasza organizacja działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przyjętymi międzynarodowymi normami, jednocześnie kierując się wartościami takimi jak uczciwość, szacunek, tolerancja, odpowiedzialność i transparentność.

Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa

- SATEL przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów prawnych zarówno na poziomie krajowym, jak imiędzynarodowym. Eksportując do ponad 70 krajów działamy zgodnie z obowiązującymi normami, standardami, przepisami prawa międzynarodowego, europejskiego i lokalnego, jak również restrykcji i sankcji. Działamy zgodnie z normami dotyczącymi ochrony danych osobowych, prawa pracy, ochrony środowiska oraz przepisów antykorupcyjnych.

- Regularnie monitorujemy zmiany w prawodawstwie i wprowadzamy niezbędne dostosowania w naszych codziennych działaniach.

Uczciwość i transparentność

- Nasze działania biznesowe bazują na zasadach uczciwości i transparentności. Wszelkie transakcje i decyzje są podejmowane w sposób rzetelny, otwarty i zgodny z najlepszymi praktykami etycznymi.

Przeciwdziałanie korupcji i nadużyciom

- SATEL wprowadza surowe zasady przeciwdziałania korupcji i wszelkim formom nadużyć w ramach działalności gospodarczej.
- Żadne formy korupcji, nawet te niejawne lub o niewielkiej skali, nie będą tolerowane. Wszelkie nieetyczne działania są natychmiast zgłaszane i analizowane przez odpowiednie władze firmy.
- Wszystkie osoby związane z firmą, zarówno pracownicy, jak i partnerzy biznesowi, są zobowiązane do przestrzegania tych zasad.

Poszanowanie praw człowieka i równość

- SATEL zobowiązuje się do szanowania praw człowieka we wszystkich aspektach działalności, zapewniając równość i sprawiedliwość w relacjach zawodowych.
- Każdy pracownik ma prawo do bezpiecznego i sprawiedliwego miejsca pracy, a firma nie toleruje żadnej formy dyskryminacji, molestowania ani mobbingu.
- Zatrudnianie osób małoletnich jest dozwolone jedynie w ramach przepisów prawa pracy, w kontekście przygotowania zawodowego. Osoby te nie mogą wykonywać prac ciężkich i niebezpiecznych. Nie godzimy się na zatrudnianie dzieci.
- Wszelkie formy pracy przymusowej, niewolniczej czy obowiązkowej są surowo zabronione.

Zarządzanie ryzykiem

- Firma SATEL identyfikuje obszary zagrożone najwyższym ryzykiem, co umożliwia minimalizowanie zagrożeń prawnych, etycznych i operacyjnych.

Szkolenia i rozwój pracowników w zakresie etyki

- Zobowiązujemy się do przestrzegania najwyższych standardów etycznych, w tym Kodeksu Antykorupcyjnego, Polityki Antymobbingowej.
- Naszym celem jest, aby wszyscy Pracownicy byli świadomi obowiązków prawnych i etycznych, które wiążą się z ich rolami w firmie.

Odpowiedzialność za działania firmy

- Jako firma, bierzemy pełną odpowiedzialność za nasze działania, zarówno w kontekście prawnym, jak i etycznym. Każdy Pracownik oraz Partner biznesowy jest zobowiązany do postępowania zgodnie z tymi zasadami w każdej podejmowanej decyzji.
- W przypadku naruszenia zasad etycznych lub prawnych, firma SATEL podejmuje odpowiednie kroki, w tym dochodzenie wewnętrzne, a także współpracę z organami ścigania, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Zobowiązanie do uczciwej konkurencji

- Firma SATEL prowadzi działalność zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji, dbając o to, by wszystkie nasze działania na rynku były zgodne z obowiązującymi przepisami antymonopolowymi.

Dążymy do zapewnienia równości szans dla wszystkich uczestników rynku, zachowując pełną uczciwość w relacjach z konkurentami, klientami oraz dostawcami.

Odpowiedzialność społeczna

SATEL traktuje odpowiedzialność społeczną jako jeden z kluczowych elementów swojej działalności, integrując ją z codziennymi operacjami oraz długoterminową strategią rozwoju. Zdajemy sobie sprawę z wpływu, jaki nasze decyzje mają na społeczności, w których funkcjonujemy, oraz na otaczający nas świat. Z tego względu zobowiązujemy się do realizacji działań, które wspierają rozwój społeczny, promują równość i integrację, a także wzmacniają pozytywny wpływ naszej organizacji na otoczenie.

Promowanie równości i różnorodności

- Niezależnie od pochodzenia, religii, orientacji seksualnej czy innych cech indywidualnych, każdy Pracownik jest traktowany z szacunkiem i godnością.
- Zapewniamy równy dostęp do szans zawodowych i awansu.

Wspieranie rozwoju pracowników

- Naszym celem jest zapewnienie Pracownikom satysfakcjonujących warunków pracy, które sprzyjają ich rozwojowi zawodowemu i osobistemu. Inwestujemy w ich edukację i szkolenia, aby zapewnić im możliwości podnoszenia kwalifikacji oraz realizowania kariery w ramach firmy.
- Wspieramy zdrową równowagę między życiem zawodowym a prywatnym, oferując elastyczne godziny pracy czy pracę zdalną.

Bezpieczne i sprawiedliwe warunki pracy

- SATEL zapewnia swoim Pracownikom bezpieczne, zdrowe i sprawiedliwe warunki pracy, przestrzegając norm BHP. Zobowiązujemy się do nieustannego monitorowania i ulepszania procedur, aby zagwarantować, że nasze środowisko pracy jest wolne od wypadków i zagrożeń.
- Rejestrujemy i raportujemy wypadki przy pracy oraz wskaźniki wypadkowości.

Zaangażowanie w społeczności lokalne

- SATEL aktywnie wspiera lokalne społeczności poprzez różnorodne inicjatywy charytatywne i edukacyjne.
- Dążymy do tego, by nasza działalność miała pozytywny wpływ na otoczenie, w którym funkcjonujemy, angażując się w projekty o charakterze społecznym.
- SATEL należy do Stowarzyszenia Pracodawców Pomorza. Jako jej członek uczestniczy w dialogu z lokalnym biznesem. Głównym celem jest wymiana doświadczeń i wiedzy.

Edukacja i rozwój technologii dla przyszłych pokoleń

- SATEL angażuje się w projekty edukacyjne, które wspierają rozwój młodych talentów w dziedzinach szeroko rozumianej ochrony obiektów oraz rozwiązań smart. Od 2006 roku realizujemy projekt eduSatel polegający na otwieraniu laboratoriów o tematyce alarmowej w średnich i wyższych szkołach technicznych na terenie kraju.
- Regularnie organizujemy staże oraz praktyki dla studentów i młodych profesjonalistów, dając im szansę na zdobycie doświadczenia i rozwój umiejętności.
- Naszym celem jest inspirowanie przyszłych liderów branży technologicznej do podejmowania działań na rzecz innowacji i zrównoważonego rozwoju.

Odpowiedzialność środowiskowa

Zdajemy sobie sprawę z wpływu, jaki nasza produkcja, działalność operacyjna i technologie mają na otaczające nas środowisko, dlatego konsekwentnie dążymy do minimalizowania tego wpływu poprzez wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań oraz stosowanie najlepszych praktyk w zakresie ochrony środowiska.

Zgodność z przepisami BDO (Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami)

- SATEL zgodnie z obowiązującymi przepisami zarejestrowała swoją działalność w Bazie Danych o Produktach i Opakowaniach oraz o Gospodarce Odpadami (BDO), co pozwala na prawidłowe monitorowanie i ewidencjonowanie odpadów powstających w wyniku naszej produkcji.
- Zobowiązujemy się do ścisłego przestrzegania wymogów związanych z gospodarką odpadami, w tym w zakresie segregacji, zbierania i przekazywania odpadów do uprawnionych podmiotów wpisanych do bazy BDO oraz utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zgodność z systemem KOBiZE (Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami)

- Firma SATEL regularnie raportuje emisje gazów cieplarnianych oraz inne zanieczyszczenia w ramach systemu KOBiZE, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi monitorowania i redukcji emisji.

Efektywność energetyczna i zmniejszenie śladu węglowego

- W ramach odpowiedzialności środowiskowej podejmujemy działania mające na celu optymalizację zużycia energii. Inwestujemy w nowoczesne technologie energetyczne, które pozwalają na oszczędność energii w procesach produkcyjnych oraz w codziennym funkcjonowaniu firmy.
- Podejmujemy działania oraz planujemy inwestycje mające na celu minimalizowanie emisji CO_2 w stosunku do roku bazowego 2024 poprzez budowę instalacji OZE zaplanowaną do roku 2030 modernizację oświetlenia LED oraz produkcję urządzeń redukujących pobór mocy.

Gospodarka o obiegu zamkniętym i recykling

- Firma SATEL wdraża zasady gospodarki o obiegu zamkniętym, dążąc do jak najwyższego poziomu recyklingu odpadów, zarówno w kontekście materiałów wykorzystywanych w produkcji, jak i odpadów powstających w procesach operacyjnych.

Zrównoważona produkcja i projektowanie ekologiczne

- W celu ograniczenia negatywnego wpływu elektrośmieci na środowisko i zdrowie ludzi, produkujemy nasze produkty tak, aby zminimalizować konieczność „wyrzucania" jeszcze działających urządzeń, zgodnie z zasadą - długoterminowe użytkowanie sprzętu oraz naprawa zamiast wymiany na nowy.

Dostawcy i partnerzy

SATEL, poprzez współpracę z odpowiedzialnymi dostawcami i partnerami, dąży do utrzymania wysokich standardów jakości, etyki i zrównoważonego rozwoju na każdym etapie produkcji i dystrybucji swoich produktów. Zależy nam na tym, aby nasi partnerzy biznesowi przestrzegali wysokich standardów etycznych, społecznych i środowiskowych, a nasza współpraca opierała się na zasadach zaufania, transparentności oraz wzajemnych korzyści.

Wybór dostawców zgodnych z wartościami firmy

- Współpracujemy z dostawcami, którzy przestrzegają zasad etyki, transparentności oraz zrównoważonego rozwoju, aby zapewnić, że nasze produkty i usługi są dostarczane w sposób odpowiedzialny społecznie i ekologicznie.

Transparentność procesów i procedur

- Oczekujemy, aby nasi dostawcy działali według zasady pełnej przejrzystości w zakresie stosowanych procesów produkcyjnych, zarządzania odpadami oraz raportowania wpływu na środowisko, zgodnie z obowiązującymi regulacjami i normami.

Współpraca w zakresie zrównoważonego rozwoju

- Oczekujemy od naszych partnerów działań na rzecz redukcji emisji gazów cieplarnianych, poprawy efektywności energetycznej oraz ograniczenia zużycia zasobów naturalnych, promując praktyki zrównoważonego rozwoju w całym łańcuchu dostaw.

Monitoring i ocena współpracy

- Monitorujemy i oceniamy efektywność naszej współpracy z dostawcami, aby upewnić się, że wszystkie założenia dotyczące odpowiedzialności społecznej, etycznej i środowiskowej są realizowane zgodnie z ustalonymi celami. Wymagamy od naszych dostawców zapoznania się i postępowania zgodnie z naszym Kodeksem Etyki dla Dostawców.

Odpowiedzialność za jakość i bezpieczeństwo produktów

- Współpracujemy z dostawcami, którzy deklarują najwyższą jakość swoich produktów oraz przestrzegają standardów BHP bezpieczeństwa i higieny pracy, aby nasze urządzenia były bezpieczne dla użytkowników oraz miały minimalny wpływ na środowisko.

Zrównoważona produkcja

SATEL traktuje zrównoważoną produkcję jako kolejny kluczowy element swojej działalności, dążąc do minimalizowania wpływu na środowisko przy jednoczesnym zachowaniu wysokiej jakości produktów i efektywności ekonomicznej prowadzonej działalności.

Optymalizacja wykorzystania zasobów naturalnych

- Dążymy do efektywnego zarządzania surowcami i energią, minimalizując ich zużycie na każdym etapie produkcji. Realizujemy działania, które umożliwiają zmniejszenie zużycia wody, energii i innych zasobów naturalnych.

Redukcja odpadów i recykling

- Wprowadzamy praktyki mające na celu ograniczenie ilości odpadów wytwarzanych podczas produkcji, a także wdrażamy systemy recyklingu, które umożliwiają ponowne wykorzystanie materiałów, co zmniejsza nasz negatywny wpływ na środowisko.

Wykorzystanie ekologicznych materiałów

- Angażujemy się w stosowanie materiałów pochodzących z recyklingu oraz wybieramy surowce, które charakteryzują się mniejszym śladem węglowym i wpływem na środowisko.
- Naszym celem jest zastosowanie w opakowaniach od 2030 r. recyklatu zgodnie z wytycznymi rozporządzenia PPWR.

Eko-innowacje w procesie produkcji

Inwestujemy w nowoczesne technologie, które pozwalają na redukcję emisji gazów cieplarnianych, poprawę efektywności energetycznej oraz zmniejszenie zużycia zasobów. Naszym celem jest wdrażanie rozwiązań innowacyjnych, które mają pozytywny wpływ na ekosystem.

Relacje z pracownikami

Firma SATEL tworzy przyjazne, sprawiedliwe i zrównoważone środowisko pracy, które sprzyja rozwojowi zawodowemu pracowników, zapewnia ich dobrostan oraz promuje zasady etyki, równości i szacunku.

Równość i różnorodność

- Wspieramy równouprawnienie i różnorodność w miejscu pracy, zapewniając wszystkim pracownikom równe szanse rozwoju zawodowego bez względu na płeć, wiek, rasę, pochodzenie etniczne, religię czy orientację seksualną.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

- Priorytetem jest zapewnienie bezpiecznych warunków pracy. Regularnie przeprowadzamy szkolenia z zakresu BHP oraz wprowadzamy procedury mające na celu minimalizowanie ryzyka wypadków i urazów w miejscu pracy.

Rozwój zawodowy i szkolenia

- Inwestujemy w rozwój naszych pracowników poprzez szkolenia, warsztaty i dostosowywanie ścieżek kariery, umożliwiając im zdobywanie nowych umiejętności i rozwój w obszarze ich kompetencji zawodowych.

Otwartość na dialog i komunikację

- Utrzymujemy otwartą i przejrzystą komunikację z pracownikami na każdym poziomie organizacji, zapewniając im możliwość wyrażania opinii, pomysłów oraz zgłaszania wszelkich problemów.
- Zgodnie z Konwencją nr 87 i nr 98 gwarantujemy wolność zrzeszania się i prawa do rokowań zbiorowych.

Wsparcie dla równowagi między życiem zawodowym a prywatnym

- Promujemy zachowania dla zdrowej równowagi między życiem zawodowym a osobistym, w tym możliwość pracy zdalnej czy elastyczne godziny pracy.

Wynagrodzenie i benefity

- Oferujemy konkurencyjne wynagrodzenia oraz atrakcyjny pakiet benefitów, w tym dopłaty do ubezpieczenia grupowego, możliwość skorzystania z płatnego pakietu medycznego, kart sportowych a także prezenty okazjonalne czy imprezy dla dzieci pracowników.

Zaangażowanie w inicjatywy społeczne i wolontariat

- Zachęcamy pracowników do angażowania się w działania społeczne i wolontariat, organizując wspólne projekty prospołeczne, które wspierają lokalne społeczności i organizacje charytatywne.

Relacje z klientami i dostawcami

W relacjach z klientami i dostawcami kierujemy się zasadami szacunku, uczciwości i transparentności. Dążymy do budowania długotrwałych relacji biznesowych, wymagając od partnerów stosowania się do najwyższych standardów etycznych, w tym w zakresie ochrony środowiska i praw pracowniczych.

Zasada uczciwości i rzetelności

- Pracownicy firmy powinni traktować klientów i dostawców z szacunkiem, działając w sposób uczciwy i transparentny.
- Firma SATEL zawsze stara się dostarczać klientom i dostawcom pełne, dokładne oraz zrozumiałe informacje o produktach, usługach oraz warunkach współpracy. Naszym celem jest, aby klienci podejmowali decyzje oparte na rzetelnych danych.
- Wszelkie zmiany w ofercie lub warunkach współpracy są niezwłocznie komunikowane, zapewniając pełną przejrzystość.
- Firma wprowadza niezbędne działania by zapewnić, że wszystkie produkty i usługi dostarczane klientom są wysokiej jakości, zgodne z umową i dostarczane w ustalonych terminach. Procesy te są stale monitorowane. Wprowadzane są też zmiany celem uzyskania jak najlepszych rezultatów.

- Firma w swoich działaniach unika nieuczciwych praktyk rynkowych, takich jak szkalowanie konkurencji (czarny marketing), oszustwa czy manipulowanie cenami.

Ochrona prywatności i danych osobowych

- Wszystkie dane osobowe, a także informacje poufne dotyczące współpracy, są przez SATEL traktowane zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych (RODO). Firma gwarantuje bezpieczeństwo przechowywanych danych, a także zapewnia, że informacje dotyczące projektów i technologii są chronione przed nieautoryzowanym dostępem.

Transparentność w negocjacjach

- Pracownicy mają za zadanie unikać sytuacji, w których ich osobiste interesy mogą kolidować z interesami firmy lub jej klientów i dostawców.
- SATEL dąży do utrzymywania długofalowych i etycznych relacji z klientami i dostawcami. Wszelkie negocjacje dotyczące cen, warunków współpracy czy projektów zabezpieczeń prowadzone są w duchu uczciwości, wzajemnego szacunku i z poszanowaniem interesów obu stron.
- Firma stawia na otwartą komunikację, klarowne zasady i brak ukrytych kosztów, dbając o zaufanie zarówno u klientów, jak i dostawców.

Współpraca i długoterminowe relacje

- Relacje z klientami i dostawcami powinny być budowane na zaufaniu, szacunku i współpracy, z dążeniem do osiągania korzyści obopólnych.
- W przypadku sporów z klientami lub dostawcami należy dążyć do polubownego ich rozwiązania, zawsze z zachowaniem profesjonalizmu i dbałością o dobre relacje.

Zachowanie w sytuacjach kryzysowych

- SATEL traktuje wszelkie reklamacje oraz zgłoszenia problemów jako priorytet. Naszym celem jest szybkie i efektywne rozwiązanie wszelkich trudności związanych z użytkowaniem naszych produktów.
- W przypadku problemów z urządzeniami lub usługami, firma zapewnia odpowiednie wsparcie serwisowe, a także stara się jak najszybciej usunąć ewentualne wady techniczne lub dostosować rozwiązania do oczekiwań klientów.

Utrzymanie standardów etycznych

Wszystkie działania związane z obsługą klientów i współpracą z dostawcami powinny odbywać się zgodnie z obowiązującymi standardami etycznymi oraz regulacjami prawa.

Zrównoważony rozwój w łańcuchu dostaw

- SATEL stara się współpracować z dostawcami, którzy przestrzegają zasad zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności społecznej. Dążymy do tego, by wszystkie podmioty w naszym łańcuchu dostaw działały zgodnie z naszymi standardami etycznymi, promując równość, sprawiedliwość oraz dbałość o środowisko.

Zarządzanie informacjami i własnością intelektualną

Ochrona własności intelektualnej

- Firma SATEL dokłada wszelkich starań, aby chronić swoją własność intelektualną, w tym patenty, prawa autorskie, znaki towarowe oraz know-how. Wszystkie innowacyjne rozwiązania technologiczne, które są opracowywane w ramach działalności firmy, stanowią cenne zasoby, które muszą być skutecznie chronione przed nieautoryzowanym wykorzystaniem.
- Pracownicy, partnerzy biznesowi oraz współpracownicy są zobowiązani do poszanowania praw własności intelektualnej firmy.
- Wszelkie pomysły, projekty i wynalazki stworzone w czasie pracy na rzecz SATEL stają się własnością firmy.

Ochrona poufnych informacji

- Informacje poufne i strategiczne, dotyczące zarówno działalności wewnętrznej, jak i współpracy z klientami oraz dostawcami, są traktowane z najwyższą starannością i poufnością.
- Pracownicy są zobowiązani do zachowania tajemnicy zawodowej i przestrzegania zasad ochrony informacji wrażliwych, takich jak dane dotyczące klientów, dostawców, technologii oraz projektów badawczo-rozwojowych.
- SATEL stosuje odpowiednie procedury zabezpieczające, aby poufne dane nie zostały ujawnione ani wykorzystane w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub wewnętrznymi zasadami.

Zarządzanie danymi i ich bezpieczeństwo

- Wszystkie dane przechowywane przez SATEL, zarówno te dotyczące jej działalności operacyjnej, jak i dane osobowe klientów i partnerów, są zarządzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO) oraz innymi standardami branżowymi.
- Firma wdraża systemy ochrony danych, które zapobiegają nieautoryzowanemu dostępowi, zniszczeniu lub modyfikacji danych.
- Każdy pracownik odpowiedzialny za przetwarzanie informacji otrzymał odpowiednie przeszkolenie i ma obowiązek przestrzegania tych zasad, a dostęp do wrażliwych danych jest ograniczony i monitorowany.

Licencje, prawa autorskie i patenty

- SATEL ściśle przestrzega zasad prawa autorskiego oraz licencyjnego przy korzystaniu z technologii, oprogramowania oraz innych wspierających codzienną działalność zarówno własnych, jak i obcych.
- Firma posiada odpowiednie licencje na wykorzystywanie tych materiałów i danych, a także zapewnia, że produkty i systemy wykorzystywane w ofercie są zgodne z przepisami prawa dotyczącymi ochrony praw autorskich.

Zarządzanie i archiwizacja dokumentów

- SATEL stosuje systemy zarządzania dokumentami, które zapewniają łatwy dostęp do niezbędnych informacji, jednocześnie zapewniając ich bezpieczeństwo i zgodność z obowiązującymi przepisami.
- Wszystkie dokumenty, w tym umowy, raporty, specyfikacje techniczne i inne materiały, są odpowiednio archiwizowane i przechowywane w sposób zabezpieczający przed utratą lub nieautoryzowanym dostępem. Procesy archiwizacji i niszczenia dokumentów są zgodne z obowiązującymi regulacjami prawnymi, w tym normami ochrony danych.

Współpraca z partnerami i dostawcami a własność intelektualna

- Wszelkie umowy zawierane z partnerami, dostawcami oraz innymi zewnętrznymi podmiotami muszą szczegółowo określać zasady dotyczące własności intelektualnej.
- SATEL zapewnia, że wszelkie prawa do opracowywanych wspólnie rozwiązań, technologii i produktów są jasno określone, a strony współpracy rozumieją swoje prawa i obowiązki w zakresie własności intelektualnej. W przypadku rozwoju nowych technologii lub wspólnych projektów badawczo-rozwojowych, umowy muszą zawierać zapisy o podziale praw autorskich i patentowych.

Edukacja i świadomość pracowników

- SATEL stawia na edukację swoich pracowników w zakresie ochrony własności intelektualnej i zarządzania informacjami. Pracownicy uczestniczą w szkoleniach dotyczących zasad ochrony danych, poufności informacji oraz ochrony praw własności intelektualnej.
- Każdy pracownik firmy musi być świadomy znaczenia właściwego zarządzania informacjami i przestrzegać wszystkich wewnętrznych procedur związanych z bezpieczeństwem danych oraz ochroną wynalazków i innowacji.

Zasady postępowania z własnością intelektualną po zakończeniu współpracy

- Po zakończeniu współpracy z pracownikami, dostawcami czy partnerami biznesowymi, SATEL zapewnia, że wszelkie prawa do własności intelektualnej, które były rozwijane w trakcie trwania współpracy, pozostaną pod jej ochroną.
- Każdy pracownik, który kończy współpracę z firmą, ma obowiązek zwrócić wszelkie materiały, dokumenty i nośniki zawierające poufne informacje, technologie lub inną własność intelektualną firmy.

Zgłaszanie naruszeń i nielegalnego wykorzystania własności intelektualnej

- SATEL zachęca do niezwłocznego zgłaszania wszelkich przypadków naruszenia praw własności intelektualnej, zarówno wewnątrz firmy, jak i w przypadku podejrzeń o nielegalne wykorzystywanie technologii, oprogramowania czy materiałów objętych prawami autorskimi.
- Firma podejmuje wszelkie kroki prawne w celu ochrony swoich interesów i podejmuje działania w przypadku wykrycia naruszeń, które mogą zaszkodzić jej reputacji lub wartości intelektualnej.

Zaangażowanie społeczne

Zaangażowanie społeczne jest integralną częścią działalności SATEL. Firma stawia na aktywne wspieranie społeczności, również lokalnych, ochronę środowiska oraz edukację, dążąc do pozytywnego wpływu na otoczenie. Poprzez swoje inicjatywy SATEL angażuje się w rozwój i poprawę jakości życia, budując trwałe relacje oparte na odpowiedzialności społecznej.

Zaangażowanie w edukację

- Firma organizuje webinary, szkolenia i materiały edukacyjne, które pozwalają na zwiększenie świadomości roli systemów zabezpieczeń i nowych technologii w codziennym życiu.

Wolontariat pracowniczy

- SATEL angażuje swoich pracowników w działania społeczne poprzez wolontariat pracowniczy. Pracownicy firmy biorą aktywny udział w różnych akcjach charytatywnych i społecznych, takich jak zbiórki odzieży czy organizowanie wydarzeń na rzecz osób potrzebujących.
- Firma wspiera swoich pracowników w podejmowaniu działań na rzecz społeczności, umożliwiając im poświęcanie czasu na takie inicjatywy.

Promowanie aktywności fizycznej i sportu

- SATEL wspiera zdrowy tryb życia i aktywność fizyczną swoich pracowników, poprzez inicjatywy sportowe, takie jak udział w zawodach sportowych.
- SATEL promuje wartości związane z aktywnością fizyczną, drużynową współpracą oraz zdrowiem. Działania te są istotnym elementem budowania pozytywnej atmosfery w firmie.
- SATEL wspiera GOPR sponsorując zakup sprzętu i szkoleń dla ratowników Grupy Krynickiej. Współpraca ma na celu ułatwienie ich codziennej pracy, podnoszenie kompetencji oraz promowanie bezpieczeństwa w górach. Działania te wpisuję się w obszar odpowiedzialności społecznej firmy.
- SATEL posiada Europejski Certyfikat Pracodawcy Przyjaznego Rowerzystom. Certyfikacja ustanawia europejski standard dla pracodawców przyjaźnie nastawionych do pracowników wykorzystujących rower jako środek transportu do pracy.

Monitoring i egzekwowanie Kodeksu

Posiadamy systemy monitorowania i mechanizmy zgłaszania nieprawidłowości, które umożliwiają raportowanie potencjalnych naruszeń w sposób bezpieczny. Wszelkie zgłoszenia są niezwłocznie analizowane i rozpatrywane.
W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu niniejszego Kodeksu lub wszelkich innych nieprawidłowości należy korzystać z następującego kanału: etyka@satel.pl (na stronach Polityki Antymobbingowej) lub zgloszeniawewnetrzne@satel.pl (w Procedurze zgłaszania informacji o naruszeniach prawa i podejmowania działań następczych)

Wdrażanie i publikacja

Kodeks Postępowania został opublikowany na stronie internetowej i w intranecie firmy, dzięki czemu jest dostępny dla wszystkich interesariuszy.

Podsumowanie

Kodeks Postępowania stanowi podstawę naszej działalności i został w pełni zaaprobowany przez Zarząd, który jest również właścicielem Kodeksu
Jesteśmy zobowiązani do nieustannego przestrzegania jego zasad oraz szybkiego reagowania na wszelkie nieprawidłowości. Dzięki temu budujemy zaufanie i utrzymujemy wysokie standardy etyczne w każdym aspekcie naszej pracy.
Za nieprzestrzeganie niniejszego Kodeksu Pracodawca może zastosować odpowiednie środki prawne przewidziane w kodeksie pracy.

Kodeks Postepowania wchodzi w życie po upływie 2 tygodni od dnia podania go do wiadomości pracowników, a pracodawca jest obowiązany zapoznać pracownika z jego treścią przed rozpoczęciem przez niego pracy.

Podpisy Członków Zarządu

